



MAIRIE DE MASTAING

SERVICE JEUNESSE

RESERVATION ET PAIEMENT EN LIGNE via MON ESPACE FAMILLE

Afin de faciliter vos démarches, La Mairie de Mastaing met à votre disposition le service en ligne Mon espace Famille. Il s'agit d'un espace personnel et sécurisé, accessible 24h/24, qui vous permet de réserver et payer en ligne.

ACTIVATION DU PORTAIL MON ESPACE FAMILLE

A réception du dossier d'inscription COMPLET par le Service Jeunesse,

- Envoi sous 48h d'un email nommé : Adhésion à un service mon espacefamille.fr
- Lien pour accéder au portail + code de rattachement à la commune de Mastaing
- Cliquez sur le lien : ouverture du portail « Mon espace famille »
- Créez votre compte avec votre propre mot de passe
- Lorsque le compte est créé, le portail vous demande un code collectivité. Celui-ci se trouve dans le mail reçu sous le nom de code d'adhésion.

RESERVATION

- Cliquez sur l'onglet réservation
- Choisir le service – Périscolaire / restauration / ALSH
- Valider le panier

FACTURATION

A la fin de chaque mois votre facture sera éditée, et envoyée via le mail renseigné ci-dessous. Deux possibilités de paiement s'offrent à vous :

- Le paiement par Carte Bancaire sur MON ESPACE FAMILLE. Vous y trouverez également votre facture au format PDF.
- Le paiement par prélèvement. Pour cela, vous rapprochez de Service Jeunesse afin de compléter le mandat de prélèvement SEPA - Joindre un RIB

ADHESION AU PAIEMENT

Nom Prénom

- Opte pour le paiement par PRELEVEMENT MENSUEL pour les services de Périscolaire, Restauration, ALSH – Mairie de Mastaing
- Opte pour le paiement par CARTE BANCAIRE pour les services de Périscolaire, Restauration, ALSH – Mairie de Mastaing

Fait à :

Le :

Signatures :