

## ARGUMENTER ET EXPLIQUER LE DISPOSITIF

Il est important que chaque acteur du site soit en capacité à porter un discours pédagogique et positif sur le dispositif de sécurité sanitaire. Les quelques arguments suivants peuvent vous y aider.

- Une fréquentation très importante est attendue dans le Lot car il s'agit d'une zone jusqu'à aujourd'hui relativement préservée et disposant de beaucoup d'espace. De nouveaux signaux sur la reprise de la propagation du virus montrent que le milieu rural, peu peuplé, n'est plus épargné. En doublant sa population pendant l'été, (140 000 touristes à la mi-août), le Lot est exposé au risque.
- Le niveau de réservation sur le Lot laisse entrevoir une fréquentation qui sera importante sur août. En pleine saison estivale, ce sont près de 15 000 personnes qui peuvent être présentes au même moment dans le village avec une zone de forte concentration dans la cité. Cette forte densité représente un risque de diffusion du virus.
- La mise en place d'un sens unique de circulation, qui aurait pu se substituer au port de masque, est très difficile, voire impossible à appliquer sur l'ensemble du cœur de site. Elle est toutefois appliquée dans les sanctuaires.
- Nous savons que cet été, la priorité de l'attente de nos visiteurs est le souci de sécurité sanitaire. Le dispositif répond donc à cette attente, en protégeant mais également en rassurant.

- Imposer le port du masque sur l'ensemble du cœur de site est la meilleure mesure de protection. Il faut en relativiser l'aspect contraignant car, pour rappel, le port du masque est déjà exigé réglementairement dans les commerces et les lieux de cultes.

- Enfin, il faut positiver le discours en déclarant à nos visiteurs :

**« Nous avons à cœur que votre visite à Rocamadour ne vous laisse que des bons souvenirs ! »**

## INFO COVID 19

# ROCAMADOUR POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



## PRÉSENTATION DU DISPOSITIF SANITAIRE MIS EN PLACE À ROCAMADOUR

Dans le contexte de crise sanitaire, nous devons tout mettre en œuvre pour que la saison touristique se déroule au mieux dans le Lot.

Ainsi, une **importante campagne de communication** mobilisant un investissement de 500 000 euros financé par le département et l'ensemble des communautés de communes du lot, a été engagée dès le début juillet afin de **relancer la fréquentation** dans notre territoire.

Les résultats enregistrés en juillet sont encourageants et l'état des réservations sur août l'est également.

Toutefois, l'exemple de territoires jusqu'alors relativement épargnés par l'épidémie et touchés par l'apparition de clusters doit nous amener à **la plus grande prudence**. L'apparition d'un foyer épidémique dans le Lot serait tout simplement catastrophique !

Aussi, sur les lieux à forte fréquentation, tel que Rocamadour, le **principe de précaution s'impose**. Pour la sécurité de nos visiteurs, mais également dans l'intérêt de l'ensemble des acteurs économiques présents sur le site, **il a été jugé nécessaire d'imposer le port du masque**, y compris en extérieur, sur la zone du cœur de site (cf carte ci-après).

Nous ne doutons pas que chaque acteur du tourisme Amadorien comprendra cette mesure et saura si besoin **faire preuve de pédagogie auprès des visiteurs**.

Ce document vous présente le dispositif tel qu'il est exposé sur les panneaux installés sur les différents parkings d'accès. Des panneaux complémentaires signalent les entrées de la zone de cœur de site. Un argumentaire est également proposé sur la dernière page.

Nous vous souhaitons une bonne saison.  
Bien cordialement,

**La municipalité de Rocamadour et le  
Syndicat Mixte du Grand Site de Rocamadour**

**BIENVENUE !**  
Rocamadour, un des  
Spots du Lot est très  
heureux de vous accueillir !



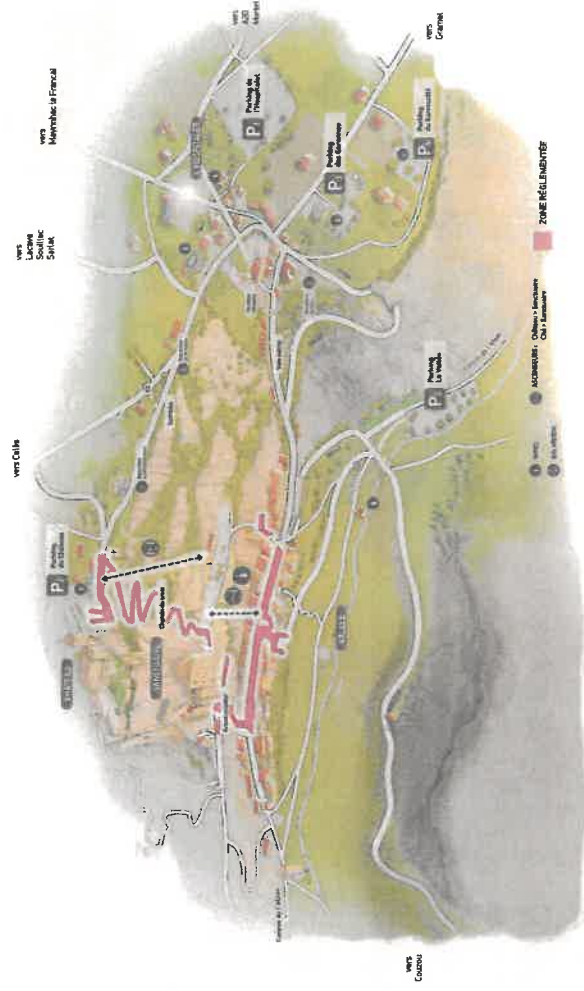
Alors, pour votre sécurité et celle de nos nombreux visiteurs, vous êtes invités à respecter la règle la plus appropriée : le port du masque, y compris en extérieur, sur la zone du cœur de site indiquée sur la carte ci-contre.

Le port du masque est exigé de 10H00 à 19H00.

Il est non obligatoire pour les enfants de moins de 11 ans. Merci de respecter également le sens de circulation proposé au sein du sanctuaire.



Nous avons à cœur que votre visite à Rocamadour ne vous laisse que des bons souvenirs ! Alors, merci de respecter les gestes barrières, l'utilisation des gels hydroalcooliques mis à votre disposition dans les commerces, et le respect de la distance d'un mètre entre les personnes restant essentiels !



Bienvenue aux groupes !

Pour le bon déroulement de votre visite, le règlement sanitaire prévoit que la taille des groupes en visite guidée sur le cœur de site n'exécède pas **30 personnes**.

Cette réglementation fait référence à l'arrêté municipal en vigueur à compter du 1<sup>er</sup> août 2020.