



DÉFINITION DE FONCTION RESPONSABLE CAMIONNAGE

Mise à jour Avril 2018

Manager hiérarchique	Responsable Exploitation	BU/FU	Agence		
Manager fonctionnel	NA	Région	Europe	Pays	France

MISSION

(Quelle est la vocation de ce poste, sa position dans l'organisation ?)

Le/La Responsable Camionnage est garant de la bonne organisation des livraisons et des enlèvements clients au quotidien. Il/Elle a en charge également la gestion et l'animation de son équipe.

ACTIVITES PRINCIPALES

(Cette liste est non exhaustive)

- Manager au quotidien les Conducteurs distribution ;
- Effectuer la gestion administrative (heures, congés payés, absences, ...) des Conducteurs distribution ;
- Définir et tenir à jour le schéma théorique des tournées, les enlèvements clients, le plan de livraison informatique et physique ;
- Tenir à jour la gestion des destinataires ;
- Elaborer et organiser les tournées en fonction des livraisons et des enlèvements à réaliser ;
- Optimiser les tournées au quotidien en fonction de l'activité et des moyens disponibles ;
- Définir et tenir à jour le schéma théorique des tournées, les enlèvements clients, le plan de livraison informatique et physique ;
- Suivre le chargement et les départs des Conducteurs distribution pour vérifier la réalité des tournées ;
- Editer et remettre aux Conducteurs distribution les documents nécessaires à la tournée ;
- Traiter le bilan inventaire quai (les colis en plus et les manquants) en collaboration avec le chef de quai ;
- Suivre la tournée des Conducteurs distribution et leur apporter une aide en cas de problème, y compris la caractérisation des réserves ;
- S'assurer de la prise des rendez-vous avec les destinataires ;
- Effectuer le SAV camionnage (réclamations client, rechercher les manquants de + 2 jours, problèmes d'adresse, particularités encaissement, traçabilité des régularisations, réaffectations inter agence) ;
- Répondre aux réclamations des autres agences ;
- Lire et vérifier quotidiennement les disques ou cartes des Conducteurs distribution ;
- Saisir les demandes de travaux ALMECA ;
- Remonter toute information à caractère commercial aux personnes concernées.

PRINCIPALES INTERACTIONS

(Préciser les principaux interlocuteurs internes et externes)

INTERNES		EXTERNES
Chef de Quai Service Administratif Attaché-e Commercial-e ALMECA	Clients	



DÉFINITION DE FONCTION RESPONSABLE CAMIONNAGE

NIVEAU D'ETUDES REQUIS

Minimum			Recommandé		
Niveau	Domaine		Niveau	Domaine	
Bac+2 (DUT, BTS,...)	Transport		NA		

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

(Plusieurs possibilités)

	Durée	Taille de l'équipe	Minimum	Recommandé
Management de projet	NA	Sélectionner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expérience à l'international	NA	Sélectionner	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expérience en management	0 à 2 ans	2 à 5	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Expérience dans le transport	2 à 5 ans		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMPÉTENCES TECHNIQUES ATTENDUES

	Minimum	Recommandé
Maitrise du secteur géographique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maitrise des véhicules utilisés	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Connaissance de la réglementation routière et du Transport	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Maitrise de l'outil informatique	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

COMPORTEMENTS PROFESSIONNELS

(Traits de personnalité / Etat d'esprit / Attitudes attendues pour réussir)

Organisation	Adaptabilité
Réactivité	Sens de la communication
Sens du service client	
Esprit de décision	Capacité à manager (Leadership, Déléguer, Contrôler, Anticiper)

KN BEHAVIOURS

(Niveaux attendus pour le poste)

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Faire preuve de dynamisme et d'engagement	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Encourager la collaboration et le travail d'équipe	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Développer l'entreprise et les solutions	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soutenir l'innovation et les transformations	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se développer soi-même et les autres	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offrir aux clients un service de qualité	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

LANGUES ÉTRANGÈRES

	Niveau	Minimum	Recommandé
NA		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

PARCOURS THÉORIQUE DE CARRIÈRE

(Quelles sont les évolutions potentielles du poste ?)

Responsable Exploitation

Affréteur-euse