

Questionnaire de satisfaction usager France services

1. Votre avis sur notre accompagnement

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
-----------------------	---------------	--------	-----------	----------------

2. Est-ce la première fois que vous venez ?

- Oui, c'est ma première fois
- Non, je suis déjà venu

3. A-t-il été facile de nous trouver ?

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
-----------------------	---------------	--------	-----------	----------------

4. Avez-vous été bien accueilli ?

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
-----------------------	---------------	--------	-----------	----------------

5. Êtes-vous satisfait du temps d'attente ?

Pas du tout satisfait	Peu satisfait	Neutre	Satisfait	Très satisfait
-----------------------	---------------	--------	-----------	----------------

6. Combien de temps avez-vous attendu ?

Moins de 5 minutes	5 - 10 minutes	10 – 20 minutes	20 – 30 minutes	Plus de 30 minutes
--------------------	----------------	-----------------	-----------------	--------------------

7. Pour quelle(s) raison(s) êtes-vous venu ?

Réaliser une démarche administrative

➔ Nom de(s) l'opérateur(s) (France Titres, CAF, etc.) :

.....

.....

.....

.....

Demander un renseignement

Utiliser un équipement informatique

Assister à un événement (atelier, permanence)

Autre :

8. L'aide de votre conseiller vous a-t-elle été utile ?

Oui, tout à fait d'accord	Oui, plutôt d'accord	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
---------------------------	----------------------	-----------------	------------------

9. Recommanderiez-vous France services à un proche ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Très peu probable

Très probable

10. Un commentaire particulier ? (Votre avis sur notre accompagnement, sur le local, etc.)

.....

.....

.....

.....

Merci pour votre avis